

Termos de devolução e troca:

Devolução:

O prazo para devolução ser solicitada é de até 5 dias após o recebimento do produto. O cliente deverá abrir uma solicitação através do nosso e-mail sacxucroepico@gmail.com com a foto (se houver defeitos), explicando o motivo de devolução da peça e número do pedido.

Enviaremos um e-mail com o código de autorização de postagem, onde o cliente poderá ir aos Correios e nos enviar de volta o produto dentro de 10 dias úteis. Após o reenvio do produto é primordial nos enviar foto do comprovante de postagem no e-mail acima para que possamos fazer o reembolso.

Troca:

O prazo para troca ser solicitada é de até 10 dias úteis após o recebimento do produto. Nos casos de defeito o prazo de trocas é de 20 dias após o recebimento. Para iniciar uma solicitação de troca, o cliente deve enviar um e-mail para sacxucroepico@gmail.com com o campo assunto preenchido como *TROCA*. Lá, tu poderás solicitar descrevendo por que da mesma. Após solicitar o pedido temos o prazo de 24 horas para analisar a situação e te enviar o código de devolução dos correios e o cupom com as informações de como realizar a troca no site.

XUCRO E PICO®